

Exámenes de Grado – Términos y Condiciones para Exámenes en Vídeo y Exámenes Online en Directo

Definiciones en estos Términos y Condiciones:

RSL: RSL Awards Ltd, número de registro de la empresa 02610574

Pagador: persona que realiza la inscripción para la titulación. Esta persona puede ser: (1) la persona que va a ser evaluada, es decir, la misma persona que el Candidato; (2) un padre o tutor de la persona que va a ser evaluada; (3) una escuela, colegio u otra institución educativa; (4) un profesor individual que inscribe a un Candidato o Candidatos.

Candidato: es la persona que se examina y a la que se le otorgará el título si cumple las condiciones requeridas.

Padre / Padres: Padres o tutores legales del Candidato.

Mayoría de edad: edad en la que es aplicable la mayoría de edad en el país de residencia del candidato.

Examen en Vídeo: la evaluación de una vídeo grabado y presentado por el candidato o pagador.

Examen Online en Directo: la evaluación de un candidato a través de una conexión online en directo.

Contexto

2. RSL es una organización reconocida que ofrece titulaciones reguladas por Ofqual, Qualifications Wales, CCEA Regulation y SQA Accreditation.
3. RSL realiza exámenes como evaluación de estas titulaciones.
4. Como alternativa a los exámenes presenciales convencionales, RSL ofrece la oportunidad de que los candidatos realicen Exámenes en Vídeo Grabados o Exámenes Online en Directo.
5. El Pagador se compromete a poner estos Términos y Condiciones a disposición del Candidato (cuando no sea la misma persona).
6. Cuando el Candidato no tenga la mayoría de edad, el Pagador se compromete a poner estos Términos y Condiciones a disposición de los Padres.
7. Al presentar un Examen en Vídeo o al asistir a un Examen Online en Directo, el candidato acepta estos Términos y Condiciones.
8. Cuando el Candidato no es mayor de edad, los Padres aceptan estos Términos y Condiciones al facilitar la presentación del examen o la asistencia al mismo por parte del Candidato.

Salvaguarda

9. RSL se toma muy en serio la salvaguarda de los niños y los adultos vulnerables y ha puesto en marcha todas las medidas preventivas posibles en cuanto a estructura y procesos de evaluación. Puedes encontrar más información aquí:

<https://www.rslawards.com/aboutus/safeguarding/>

10. Para los Exámenes Online en Directo en los que un candidato menor de edad se examina en su domicilio, se aplican las condiciones detalladas en el Apéndice 1

Grabaciones

11. RSL conserva los Exámenes en Vídeo que recibe.

12. RSL conserva las grabaciones de los Exámenes Online en Directo que realiza.

13. Los Exámenes en Vídeo se utilizan con fines de evaluación. Las grabaciones son procesadas por examinadores contratados que se rigen por las normas de protección de datos de RSL.

14. Tanto los Exámenes en Vídeo como las grabaciones de los Exámenes Online en Directo pueden utilizarse con fines de formación interna, normalización y garantía de calidad, así como en relación con las reclamaciones, las consultas sobre los resultados y las apelaciones.

15. Las grabaciones se conservan durante un máximo de 1 año a partir de la fecha de presentación en el caso de los Exámenes en Vídeo, o a partir de la fecha del examen en el caso de los Exámenes Online en Directo.

16. RSL no publicará ni compartirá las grabaciones externamente o con terceros sin el consentimiento explícito del candidato, o de los padres cuando el candidato no tenga la edad legal aplicable para dar su consentimiento.

17. La excepción al punto 16 se da en el caso de las reuniones de comparabilidad o normalización con otras juntas examinadoras, que se celebran para garantizar la coherencia de los estándares entre las Organizaciones Examinadoras reguladas que ofrecen titulaciones similares. En estos casos, los vídeos se presentarán de forma anónima (es decir, no se identificará a los candidatos), sólo se mostrarán en condiciones controladas a los representantes superiores de calidad de dichas juntas, y no serán conservados por ningún tercero después de que se celebren dichas reuniones.

18. El tratamiento por parte de RSL de estas grabaciones, en el contexto de su condición de datos personales, está cubierto por la Política de Privacidad de RSL disponible en:

<https://www.rslawards.com/about-us/privacy/>

Políticas, Reglamentos y Guía

19. Los Exámenes en Vídeo y los Exámenes Online en Directo están sujetos a las mismas políticas y reglamentos que los exámenes presenciales. Cuando se aplican normas específicas a estas categorías de exámenes, se identifican claramente como tales en la política.

20. Las directrices de RSL para los Exámenes en Vídeo se encuentran en

<https://www.rslawards.com/rockschool/video-exams/> (Música) y

<https://www.rslawards.com/paa/paa-video-exams/> (Premios de Artes Escénicas). Los

candidatos deben seguir las directrices en la grabación y presentación de su examen. El incumplimiento de esta norma puede dar lugar a que se rechace la presentación o a que el examinador no pueda evaluar la grabación.

21. Los Exámenes Online en Directo se llevan a cabo de acuerdo con las directrices proporcionadas por RSL. En el caso de los Exámenes Online en Directo en centros de examen gestionados, es responsabilidad de la sede garantizar que se cumplan todas las disposiciones de la guía. En el caso de los Exámenes Online en Directo en casa (LVE@Home), es responsabilidad del participante asegurarse de que se cumplen todas las disposiciones de la guía.
22. Si la configuración del candidato para LVE@Home no cumple los requisitos establecidos en la guía, el examen no se realizará. En tal situación, si el candidato desea reprogramar el examen, ya sea en una modalidad diferente o habiendo abordado las deficiencias relativas a los requisitos, RSL podrá cobrar una tasa de aplazamiento del 50% de la tasa de examen.
23. RSL se reserva el derecho de reprogramar un Examen Online en Directo debido a problemas técnicos distintos de los mencionados en la cláusula 22 que no puedan resolverse en un plazo razonable. La reprogramación de un examen no da derecho a la devolución de las tasas de examen.

Cambios en las Condiciones Generales

24. RSL podrá modificar las presentes Condiciones Generales periódicamente. Cuando lo haga, las Condiciones actualizadas se publicarán en su página web.
- Ley Aplicable y Jurisdicción
25. Las presentes Condiciones Generales, así como cualquier disputa o reclamación que surja en relación con las mismas o con su objeto o formación (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales) se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación del Reino Unido.
26. El Pagador y el Candidato, o cuando el Candidato no tenga la edad legal aplicable, los Padres, acuerdan irrevocablemente que los tribunales de Inglaterra y Gales tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con estos Términos o su objeto o formación (incluyendo disputas o reclamaciones no contractuales).

Divisibilidad

27. En caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones sea considerada inválida o inaplicable por cualquier motivo o en cualquier medida, dicha invalidez o inaplicabilidad no afectará en modo alguno ni hará inválidas o inaplicables las restantes disposiciones de las Condiciones, y la aplicación de dicha disposición se llevará a cabo en la medida permitida por la ley. El hecho de que RSL no aplique las Condiciones Generales o alguna de sus disposiciones no supondrá una renuncia al derecho de RSL a hacerlo.

Contacto

28. Las titulaciones son ofrecidas por:

RSL Awards Ltd
Harlequin House
Teddington TW11 8EE

Reino Unido

Correo electrónico: info@rslawards.com

Apéndice 1

Condiciones para los Exámenes Online en Directo

- El examen debe tener lugar en un lugar apropiado, por ejemplo, en un salón, y no en un dormitorio.
- Uno de los padres o un adulto supervisor designado por los padres debe facilitar la preparación del candidato para el examen y estar disponible para comenzar el examen.
- El examen no debe realizarse a puerta cerrada. Una vez que los padres hayan presentado al candidato, deberán salir de la sala y esperar fuera con la puerta abierta, hasta que el examen haya terminado (salvo en caso de emergencia).
- El examen se realizará mediante un link seguro de videoconferencia y puede incluir un código único para el examen. Esta información no debe ser compartida con nadie más que el candidato, los padres o el adulto supervisor.
- Los candidatos deben llevar ropa adecuada durante el examen.
- Al conversar con el examinador/vigilante, el lenguaje debe ser cortés y apropiado.
- Los demás miembros de la familia deben saber que se está realizando un examen y evitar el ruido de fondo.
- No debe haber información personal (por ejemplo, fotos en la pared) a la vista del examinador/vigilante.
- No debe facilitarse ninguna información personal (por ejemplo, número de teléfono o dirección de correo electrónico) durante la videoconferencia.
- La comunicación debe estar estrictamente relacionada con el examen.
- Los padres deben terminar la sesión cuando el examinador/ vigilante se lo indique.
- RSL se reserva el derecho de interrumpir el examen en cualquier momento si considera que se están infringiendo las normas relativas a los exámenes y/o a los Exámenes Online enDirecto.